

平成26年度

事業報告書

(自) 平成26年4月1日

(至) 平成27年3月31日

〒 507-0041

多治見市太平町2丁目39番地の1

社会福祉法人 多治見市社会福祉協議会

平成26年度 多治見市社会福祉協議会 事業報告書

1 会務の運営

年間を通じて毎月開催した正副会長会議では、近況報告や懸案事項等を審議するとともに、随時、理事会・評議員会を開催し、事業報告や事業計画、それに伴う決算や予算の他、会務の運営に必要な事項について審議いただきました。

[正副会長会]

毎月1回開催 状況報告及び懸案事項の審議

[理事会の開催]

第1回	4月 1日	会長及び副会長の選任について 評議員の委嘱同意について
第2回	5月27日	定款の一部変更について 平成25年度事業報告について 平成25年度決算報告について 会計補正予算(第1号)について 評議員の委嘱同意について 他
第3回	11月27日	事務局規程等の一部改正について 育児・介護休業等規則の一部改正について 生活困窮者自立支援法に伴う事業を 受託するについて 多治見市地域包括支援センターを 受託するについて 指定管理者への応募について 会計補正予算(第2号)について 他
第4回	3月24日	定款の一部変更について 事務局規程等の一部改正について 就業規則の一部改正について 職員給与規程の一部改正について 事業運営規程等の一部改正について 生活困窮者自立支援事業委託契約の 締結について 地域包括支援センター事業委託契約の 締結について 平成27年度事業計画(案)について 平成27年度会計予算(案)について 他

[評議員会の開催]

第1回	5月27日	定款の一部変更について 平成25年度事業報告について 平成25年度決算報告について 会計補正予算(第1号)について他
第2回	11月27日	事務局規程等の一部改正について 育児・介護休業等規則の一部改正について 会計補正予算(第2号)について 他
第3回	3月24日	定款の一部変更について 事務局規程等の一部改正について 就業規則の一部改正について 職員給与規程の一部改正について 事業運営規程等の一部改正について 平成27年度事業計画(案)について 平成27年度会計予算(案)について 他

[監査会の開催]

5月 2日	平成25年度会計監査(外部監査)
5月14日	平成25年度事業及び会計監査(監事)
11月12日	平成26年度中間会計監査(外部監査)
12月16日	多治見市指導監査

2 基盤整備

優が丘生活介護棟を基本財産に追加、平成27年4月生活困窮者自立支援法の受託に伴い定款の一部を変更したほか、事業所に配置する職員数の変更等に伴い、各運営規程等の改正を行うとともに、各部会を年度内に2回ずつ開催し、理事・評議員の皆様には社協が取り組んでいる事業等について報告し、意見をいただきました。

その他、職員の資質向上を図るために、県社協が主催する各種研修会に指名研修として参加しました。

[定款の変更]

- ・優が丘生活介護棟の基本財産への追加
- ・生活困窮者自立支援事業の開始に伴う事業項目の追加

[諸規程の整備]

- 改正したもの
- 育児・介護休業に関する規則
 - 就業規則
 - 常務理事及び常勤の準職員の労働条件に関する規則
 - 臨時職員就業規則
 - 事務局規程
 - 部会設置規程
 - 職員給与規程
 - 経理規程
 - 総合福祉センター運営規程
 - 地域包括支援センター運営規程
 - デイサービスセンター運営規程
 - ヘルパーステーション運営規程
 - 優が丘運営規程
 - なごみの杜かさほら運営規程
 - 若草保育園管理運営規程
 - 費用弁償規程
 - 表彰規程
- 廃止したもの
- 高齢者支援センター運営規程

[部会開催]

- 第1回部会 主たる内容「上半期の事業実施状況」
- | | |
|--------|--------|
| 企画財政部会 | 11月 5日 |
| 地域福祉部会 | 10月30日 |
| 在宅福祉部会 | 10月30日 |
| 育成事業部会 | 10月15日 |
| 施設運営部会 | 10月27日 |
- 第2回部会 主たる内容「下半期の事業実施状況及び次年度の事業計画案」
- | | |
|--------|-------|
| 企画財政部会 | 3月 2日 |
| 地域福祉部会 | 3月 3日 |
| 在宅福祉部会 | 2月27日 |
| 育成事業部会 | 2月26日 |
| 施設運営部会 | 2月24日 |

[福祉委員制度改革検討委員会]

- 策定委員会の開催 策定委員9名、職員委員4名
委員会 5回
- 改革案の報告 平成27年3月 理事会・評議員会

[職員委員会]

「第3期経営改善計画」の重点課題の検討にあたり職員委員会を設置

制度外サービス検討委員会

障がい者グループホーム事業検討委員会

社協会館建設検討委員会

次期指定管理検討委員会

社協事業の見える化検討委員会

[職員研修の実施]

職員指名研修

新任職員研修 3日間 (2名参加)

中堅職員研修 3日間 (2名参加)

接遇研修 1日間 (2名参加)

個人情報保護対策研修 1日間 (2名参加)

指導的職員研修 2日間 (1名参加)

コーチングスキル研修 1日間 (1名参加)

メンタルヘルス研修 1日間 (1名参加)

介護現場におけるリスクマネジメント研修 1日間 (1名参加)

職員全体研修

平成27年2月20日開催

テーマ 「イスを使ってエクササイズ」

講師 スタジオきらら 代表 恩田莉津子 氏

[第三者委員会]

6月25日

平成25年度苦情受付状況報告

苦情受付件数16件 (平成24年度受付件数18件)

[職員採用]

10月19日

第1次試験(教養、小論文)

11月9日

第2次試験(個人面談)

新規採用職員15名(平成27年4月1日付け)

3 関係機関・団体との連絡

社会福祉事業への市民参加と財源確保のため、自治会を通じて社協会費や共同募金の協力依頼を行うとともに、地域の見守り役である福祉委員の設置を呼びかけました。また、民生児童委員協議会が開催する各地区の定例会に参加し、社協の行事に係る様々な案内や協力依頼をしました。

[区長会への参加]

8月 21日 社協一般会費及び赤い羽根戸別募金の協力依頼
12月 18日 福祉委員の選出依頼
社協一般会費及び赤い羽根戸別募金のお礼及び結果報告

[民生児童委員との連携]

民生児童委員協議会理事会及び各地区定例会への参加
部会別研修への協力

4 福祉活動の財源確保

一般会費は年々減少する傾向にあり、要請があれば個別に自治会の会合に出席し、会費の用途や社協事業について説明する等により理解と協力を求めました。特別会費並びに賛助会費は概ね横這い状態となっています。

こうした中、社協への理解と会費の協力を促すため、社協が実施する事業を動画で紹介するPR用DVDを賛助会員の皆様に配布しました。

[会費の募集]

会費種類	24年度	25年度	26年度
一般会費 320円	30,361世帯	30,305世帯	29,663世帯
	9,716,194円	9,697,634円	9,492,284円
特別会費 2,000円	642人	643人	668人
	1,538,000円	1,592,000円	1,557,000円
賛助会費 5,000円	317社	325件	296件
	1,953,000円	1,955,000円	1,837,000円
合計	13,207,194円	13,244,634円	12,886,6284円

[寄附金]

	24年度	25年度	26年度
一般寄附	1,074,411円	1,341,737円	1,330,269円

5 地域福祉推進事業

小学校区または区単位で、それぞれの地域の実態に見合った福祉活動が展開されるよう、自治会、民生児童委員、福祉委員、地域福祉協議会、ボランティア団体などの地域組織や関係機関、関係団体と連携しながら支援しました。

また、地域住民を対象とした研修を実施することにより、自主的な地域福祉活動の必要性についての理解を深めました。

[福祉委員事業]

福祉委員の設置 市内50区(577人)

通年	地区福祉委員会	福祉委員の委嘱、情報交換、活動打合せ等
4月26日	第1回福祉委員長会議	福祉委員の委嘱状交付と活動事例紹介 民生児童委員の活動について 地域包括支援センターについて 福祉委員長・区長 69人参加
8月30日	地域福祉活動研修会	講演会 「老いの支度講座」 ～上手に老いるための自己点検ノート～ (財)長寿社会開発センター 石黒秀喜氏 福祉委員・区長・民生児童委員他 244人
2月28日	第2回福祉委員長会議	福祉委員制度改革について報告 福祉委員活動の手引き説明 「見守り講座」受講 福祉委員長・区長 62人参加
通年	福祉委員活動の啓発	広報等にて紹介

[助け合い・見守り支援活動活性化事業]

地域支え合い講演会

講演 「ご近所パワーで助け合い起こし」

講師 住民流福祉総合研究所 所長 木原孝久 氏

6月15日 市之倉校区地域支え合い講演会 95名参加

11月9日 共栄校区地域支え合い講演会 20名参加

11月9日 南姫校区地域支え合い講演会 23名参加

支え合いマップづくり支援

30区…ふれあいセンター姫にて民生児童委員、福祉委員、自治会 27名

27区…三之倉公民館にて民生児童員、福祉委員 9名

[ひまわりサロン事業]

	24年度	25年度	26年度
活動地域数	94地域	92地域	91地域

- 5月20日 情報交換会 平成26年度の活動について
座ってできるレクリエーションの紹介
グループ情報交換
87人参加
- 9月5日 文化祭打合せ会議 文化祭参加内容の紹介
会場配置やスケジュールなどに関する意見交換
17サロン、25人参加
- 11月8日 文化祭 (活動発表会) 展示部門(作品、写真など) :14サロン参加
ステージ部門(踊り、合唱など):5サロン参加
いろいろ部門(販売、喫茶など):5サロン参加
午前 約100人参加、午後 約180人参加
- 2月24日 活動研修会 ひまわりサロン文化祭の報告
26年度報告と27年度申請についての説明
五感健康推進員による実技指導の紹介
貸出物品の紹介
104人参加

[障がい児・者サロン事業]

	24年度	25年度	26年度
活動地域数	9地域	8地域	7地域

- 4月22日 代表者会議 各サロン活動内容や課題について意見交換
交流会・勉強会について
6人参加
- 10月2日 学習会 障害者総合支援法に基づくサービス利用計画について
講師:①多治見市役所 福祉課 澤田誠代氏
②相談事業所 リンク 柴田健吾氏
障がい児・者サロン合同クリスマス会について
14人参加
- 12月13日 サロン交流会 みんなで歌おう!クリスマスソング
ピエロのくすくすショー(大道芸)
プレゼント交換会 75人参加

[子育てサロン事業]

	24年度	25年度	26年度
活動地域数	5地域	4地域	8地域

6月30日 代表者会議 情報交換、意見交換など
代表者会議のあり方についての検討
7人参加

10月29日 子育てサロンスタッフ研修会 情報交換
絵本の読み聞かせ
講師:ラビット文庫 山口久子氏
ひめ文庫 松田幸子氏
6人参加

2月27日 子育てサロン活動研修会 情報交換
報告と申請について
貸出物品の紹介
簡単おもちゃ作り
9人参加

[気軽に相談事業]

	24年度	25年度	26年度
年間相談件数	214件	175件	118件

3月24日 相談員研修会 行政の相談窓口との連携ほか 4人参加

[地域福祉協議会事業]

■連絡会

第1回連絡会 5月22日 事業計画等情報交換、ボランティア登録団体について
第2回連絡会 8月21日 「孤立死ゼロ協力隊」、懸案事項について
第3回連絡会 12月3日 上半期報告、懸案事業について
第4回連絡会 2月16日 次年度計画、ボランティア紹介、生活支援事業について

■各地域福祉協議会活動

脇之島地域福祉協議会 相談事業、ひまわりサロン事業
子育てサロン事業、移送支援サービス
予防医療講座、四季カレンダー作成
健康麻雀教室、剪定・草刈事業

家事支援、ボランティア登録
広報紙発行、他都市視察受け入れ 等

笠原地域福祉協議会

ひとり暮らし高齢者給食サービス
ひまわりサロン事業、健康講座
医療講座、福祉まつり、ボランティア登録
広報紙発行 等

市之倉地域福祉協議会

ひまわりサロン事業、ボランティア登録
家具転倒防止事業(ボラ育成、活動)
地域支え合い講演会、手話サロン事業
地域みまもり活動、広報紙発行 等

根本地域福祉協議会

相談事業、家事支援、健康講座
ひまわりサロン活動支援、子育てサロン事業
障がい児・者サロン活動支援、学童保育支援
地域支え合い講演会、ボランティア登録
NIG健康講座開催(4回講座)
広報紙発行 等

北栄地域福祉協議会

事務所拡大によるPR活動
ひまわりサロン事業(朝市支援等)、相談事業
ボランティア登録、地域みまもり活動
生活支援(草刈)事業、広報紙発行 等

6 ボランティアセンターの運営

継続的なボランティア活動の支援とともに、新たに登録し活動を始めるボランティア団体及び個人ボランティアの安定した活動を目的とした支援や次世代を担う小中学生の福祉教育の支援を行いました。

[ボランティアの登録及び派遣]

■ 団体登録

	24年度	25年度	26年度
団体及び人数	88団体 2, 884人	90団体 2, 854人	103団体 3, 501人

■個人登録

	24年度	25年度	26年度
人 数	105人	88人	65人

■ボランティア派遣調整(外出介助、行事手伝い、レクリエーション等)

	24年度	25年度	26年度
派遣件数	49件	35件	14件

[ボランティアセンター連絡会]

- 6月19日 第1回連絡会 研修会『地域に広がりボランティアの心と行い』
金城大学社会福祉学部 教授 内 慶瑞氏
- 2月26日 第2回連絡会 活動事例発表、情報交換会

[地域福祉活動]

- 5～7月 手話初級講座 全8回 手話の基本 参加者8名
- 10～11月 手話初級講座 全8回 手話の基本 参加者8名
- 10～11月 点訳初級講座 全8回 点訳の基本 参加者8名
- 11月 音訳中級講座 全2回 音訳技術の向上 参加者11名
- 1～2月 音訳初級講座 全5回 音訳の基本 参加者9名

[福祉協力校事業]

- 通年 福祉協力校の指定 昭和小、根本小、笠原中
- 通年 福祉協力児童・
生徒会指定 指定中学校7校 指定小学校11校
- 通年 福祉体験、講師派遣等 車いす・高齢者疑似体験等、校内福祉体験
講師派遣、総合福祉センター館内見学説明
- 7～8月 中高生対象
夏のボランティア体験 福祉施設でのボランティア体験 112人参加
- 3月10日 協力校連絡会 協力校指定校の取り組み状況確認と情報交換
協力校事業の評価
- 3月 校長会・教頭会出席 協力校事業の紹介と補助金申請の説明

[年賀状交流事業]

- 1月 年賀状交流事業 市内小学校の児童とひとり暮らし高齢者や
福祉施設入所者との交流を図る
1,481名へ年賀状を送付

[ボランティア活動基盤づくり事業]

通年	ボランティア保険 加入促進	ボランティア活動保険 2,168 人 行事保険 60 件 福祉サービス総合補償 10 件 送迎サービス補償3件
通年	情報提供、募集	広報紙「ふれあい」への掲載、郵送、 メールマガジンの発行

7 啓発

[広報他]

毎月1日	広報紙「ふれあい」	毎月1回 1日に41,000部発行 配布先の拡大 58施設 (小学校、中学校、高等学校、高齢者福祉施設)
通年	メールマガジン	メールマガジン登録者に対する情報提供 イベント案内、参加者募集等

[社会福祉大会]

11月16日	社会福祉大会の開催	総合福祉センター大会議室 表彰・感謝対象者 180名 記念講演 「まだまだ輝きたい、人生これから」 講師 辻 イト子 氏
--------	-----------	---

[福祉一行詩コンクール]

7月～	小・中・高・一般募集	応募数1,485点
10月 3日	審査会(1次・2次)	関係団体代表に審査依頼
11月16日	表彰・発表	福祉大会時に表彰、発表 特選2 入選9 佳作13

☆～特選～☆

長谷川 ひかる(市之倉小学校4年)

お母さんはいつも席をゆずるよね。今日は、わたしもゆずれたよ。

西田 百花(南ヶ丘中学校2年)

電車の中「どうぞ。」が言えなかったこの私。だから、さりげなく立ってみた。

[平成26年度 ふれあい福祉まつり]

10月25日	参加者 3,000 人 参加団体 30 団体 198 人 高齢者、障がい者、児童、ボランティア等市民誰もが参加できるお祭り
--------	--

8 生活福祉資金

通年 生活福祉資金の相談、貸付 申込み3件 決定3件
相談件数145件

9 小口資金貸付事業

通年 貸付及び返済 貸付金 27件 318,000円
返済金 33件 243,200円
行路人旅費 19件 JR切符

10 日常生活自立支援事業

多治見市福祉サービス利用支援センターの運営

年間相談数	認知症	240件
	知的障がい	170件
	精神障がい	108件
新規契約		14件
3月31日現在契約件数		46件

11 物品貸出

通年 車椅子他の貸出 車椅子315件
その他(点字器、疑似体験、綿菓子機器等)

12 各種参加委員会

第2期地域福祉計画評価委員会	多治見市開催 地域福祉計画の実施状況評価
男女共同参画推進審議会	多治見市開催 男女共同参画社会の推進
多治見市健康づくり計画策定会議	多治見市開催 「第2次たじみ健康ハッピープラン」策定

13 受託事業の運営

[地域包括支援センター（太平・滝呂・南姫）]

■介護予防ケアマネジメント事業 (単位:件)

	太平	滝呂	南姫	計
要支援認定者(ケアプラン作成)	2,846	2,357	2,540	7,743
二次予防高齢者訪問	64	32	90	186
介護予防プラン作成	44	17	66	127

■相談事業 (単位:件)

	太平	滝呂	南姫	計
総合相談	2,537	2,199	2,174	6,910

■啓発事業 (単位:回)

	太平	滝呂	南姫	計
介護予防教室	20	32	25	77
認知症サポーター養成講座	10	6	4	20
認知症見守り研修会	1	0	0	1

■権利擁護事業

- ・消費者被害防止 「たじみ見守りかわら版」 10回発行 民協・サロン等で配布
「地域見守り情報便」 4回発行 町内会を通じ全戸回覧
消費者被害防止講座 各地区集会所等にて実施
- ・高齢者虐待防止 高齢者虐待防止マニュアルの周知
高齢者虐待防止ネットワーク会議 2回開催 (8/28、11/20)

■包括的・継続的ケアマネジメント事業(ケアマネジャー支援)

- サービス事業所会議 6/26 福祉用具事業所(11事業所参加)
- ケアマネ向け研修会の実施 年9回
- 医療連携 県病院 6/11、12/11 市民病院 1/9

[高齢者支援センター（笠原）]

■ 啓発事業 (単位：回)

介護予防教室	70
家族介護教室	1
ボランティア育成講座	1
認知症予防教室	6
介護家族交流会	6

■ 訪問・相談事業 (単位：件)

訪問	486
面接	89
電話	135
計	710

14 介護保険事業

利用者を第一としたサービスを実施するとともに、安定した収入の確保と効率的な運営により健全な経営を目指してきましたが、民間事業者の参入の拡大などにより、全体的に利用者の減少が見られます。

各事業所においては、利用者や家族の方に安心・安全に利用していただけるよう、介護・援助技術、接遇の研修の参加や事故（ヒヤリハット）検証等に努めました。

[デイサービス事業]

(単位：人)

	太平デイサービス			滝呂デイサービス		
	24年度	25年度	26年度	24年度	25年度	26年度
延べ利用者数	6,738	5,690	5,721	6,997	6,616	6,591
1日平均利用者数	21.9	18.5	18.6	22.7	21.6	21.7
実利用者数(3月)	56	53	54	72	63	69

	南姫デイサービス			笠原デイサービス		
	24年度	25年度	26年度	24年度	25年度	26年度
延べ利用者数	7,621	7,576	7,321	7,559	7,504	7,383
1日平均利用者数	24.8	24.8	23.8	24.5	24.4	24.0
実利用者数(3月)	106	82	76	124	135	67

[ホームヘルパー事業]

(単位:人)

	介護保険事業			生活支援サービス		
	24年度	25年度	26年度	24年度	25年度	26年度
延べ利用者数	2,466	2,383	2,299	147	123	147
延べ訪問件数	29,742	27,010	26,143	609	548	645

[ケアプランセンター事業]

(単位:人)

	金岡ケアプランセンター			南ケアプランセンター		
	24年度	25年度	26年度	24年度	25年度	26年度
介護給付	2,637	2,668	2,629	2,761	2,764	2,698
予防給付	110	196	259	84	170	137
要介護認定調査	556	512	501	474	520	352

15 支援費事業

障がい者を対象とした介護ニーズは多いものの、介護保険と比較してサービス事業所が少ないなか、ホームヘルプ事業を実施しました。

[障害者ヘルパー事業]

(単位:人)

	24年度	25年度	26年度
延べ利用者数	268	248	241
延べ訪問件数	2,959	2,665	2,650

16 指定管理施設の運営

協定に基づく仕様内容を確実に履行するとともに、複合施設においてはそのメリットを活かし、多世代交流などのように多くの市民が交流できるようなイベントを実施しました。

また、新規利用者の開拓を図るとともに、市民ニーズに合わせた新たな事業の実施に努めました。

[総合福祉センター・サンホーム滝呂・ふれあいセンター姫]

■ 老人福祉センター

(単位:人)

	太平	滝呂	南姫
個人利用来館者	45,243	14,102	2,095
生きがいきづくり講座等	15,752	9,914	5,610
地域交流事業	25	636	802
多世代交流事業	3,488	1,880	1,462

■母子父子福祉センター（単位：人）

自立促進事業	755
交流事業	1,081
趣味・教養講座	1,185
夏季児童健全育成事業	249
交流サロン	115

■障害者福祉センター（単位：人）

障害者デイサービス事業	3,559
障害者センター事業	1,445

■児童館・児童センター

《複合施設》

（単位：人）

事業種別		太平	滝呂	南姫
個人利用		31,125	14,660	8,485
集団利用	乳幼児対象事業	5,341	3,334	2,843
	児童対象事業	1,117	1,292	989
	多世代交流事業	657	2,105	1,239
	一般対象事業	608	1,759	238
	子どもボランティアセンター	126	170	277
	中高生対象事業	698	53	159
	子育て相談・ネットワーク	49	71	188
	地域特性事業	1,787	1,301	2,701
	自主事業	483	520	500

《単館》

（単位：人）

事業種別		旭ヶ丘	共栄	本土	大原
個人利用		18,349	9,995	8,810	12,906
集団利用	乳幼児対象事業	3,898	2,114	3,404	3,821
	児童対象事業	1,223	1,466	1,558	1,293
	多世代交流事業	461	1,038	1,311	686
	一般対象事業	800	414	377	637
	子どもボランティアセンター	101	112	98	156
	中高生対象事業	229	79	85	110
	子育て相談・ネットワーク	39	55	50	35
	地域特性事業	1,875	1,393	982	1,153
	自主事業	536	460	406	434

■発達支援センター (単位:人)

	なかよし	ひまわり
療育指導	3,098	3,256
作業療法	545	499
ことばの指導	369	499
相談・サポート	78	141

17 福祉施設の運営

若草保育園では、3歳未満児に特化し、ゆったりとした環境の中で、園児一人ひとりの発達とじっくり向き合いながら保育を行いました。また、保護者からの相談に応じ、適切な援助に努めるとともに、夏まつりや運動会を通して地域とのふれあい事業も実施しました。

平成27年4月障害者総合支援法の施行にあわせ、障がい者相談支援センターを26年5月に設置し、計画相談の作成、障害児相談支援計画の作成を開始しました。優が丘においては、平成26年4月から生活介護事業を開始しました。

[若草保育園] (単位:人)

3月31日現在 園児数	61
延べ園児数	683
一時預かり児	895
土曜休日保育利用園児	380

[優が丘]

■就労支援事業

3月31日現在通所者数	30名
受託事業	ブライダル商品作成作業、検品組立作業、清掃作業、分別作業等
自主製品の製作・販売	クッキー製造、販売、手芸品、機織製品、農作物
イベント開催に伴う出店	出店回数 15回
交流事業	花見会、社会見学、ボウリング大会 等
生活訓練	調理実習、宿泊体験 等

■生活介護事業

3月31日現在 通所者数	15名
--------------	-----

[なごみの杜かさほら]

■就労支援事業

3月31日現在 通所者数	10名
受託事業	ハンガー組立作業、自動車部品検品作業 等
自主製品の製作・販売	手芸品、農作物
イベント開催に伴う出店	出店回数 6回
交流事業	イチゴ狩り、社会見学、クリスマス会、餅つき会 等
生活訓練	調理実習、外食訓練、買い物 等

■生活介護事業

3月31日現在 通所者数	13名
--------------	-----

[障がい者相談支援センター]

■計画相談作成(障がい者)

契約者数 115名 計画書作成 125件 モニタリング作成 111名

■障害児相談支援計画作成

契約者数 70名 計画書作成 147件 モニタリング作成 3名